



Lignes Express

88 Bastogne-Namur



Mars 2014

SOMMAIRE

1. LE MATERIEL ROULANT	3-4
2. LES ARRETS	5-8
a) Les arrêts à améliorer	5-6
b) Check-list arrêts	7-8
3. LA CONCURRENCE	8
4. L'ENQUETE	9
5. LE COMPTAGES VOYAGEURS	10
6. LA CONCLUSION	10

ANNEXES

- a) Schéma de ligne
- b) Horaires
- c) Questionnaire d'enquête



Photo de couverture :

Arrêt de Sinsin : une belle réalisation

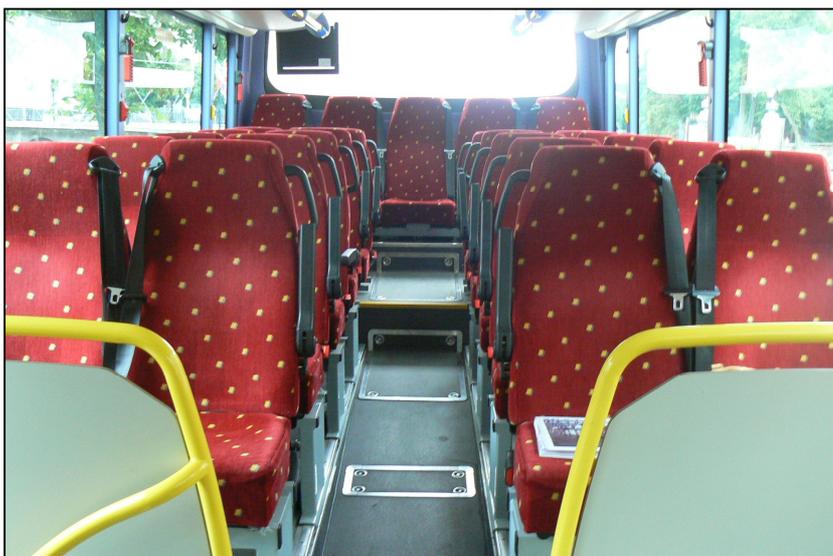
Créée en 2004, la ligne 88 relie Bastogne à Namur. Dépendant du TEC Luxembourg, cette ligne fait 89 km et compte 8 arrêts.

1. LE MATERIEL ROULANT

a) Irisbus crossway



C'est l'irisbus crossway qui parcourt ces lignes. C'est un autocar. Il possède des sièges confortables, l'airco et la musique. Très agréable pour les longues distances.



Sièges confortables, musique, airco mais peu de place pour les jambes entre les sièges. Il y a aussi un espace réservé aux chaises roulantes ou poussettes.

2. LES ARRETS

a) Les arrêts

- Bastogne («Place de la gare »)



L'arrêt de Bastogne est un arrêt fort fréquenté. Il y manque des sièges pour le confort des nombreux usagers de cet arrêt.

Bastogne : place de la gare © ACTP

- Aviscourt («N4»)



Aviscourt vers Namur © ACTP



Aviscourt vers Bastogne © ACTP

- Tenneville («Route de Bastogne»)



Tenneville vers Bastogne

© ACTP



Tenneville vers Namur

© ACTP

Dans l'abribus de Tenneville vers Bastogne, il y manque une poubelle ce qui fait que les usagers jettent leurs débris n'importe où.

- Champlon («Place de la gare»)



- Bande N4 («Place de la gare»)



- Marche (Bld du nord)



Check-list arrêts

	Abribus	Siège	Horaires	Poubelle	Râtelier 2 roues
Bastogne – gare du sud	Non	Non	Oui	Oui	Non
Aviscourt N4	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Tenneville – maison com.	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Champlon – Pl. de la gare	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Bande N4	Non	Non	Oui	Non	Non
Marche – Bld du nord	Oui	Non	Non	Non	Non
Sinsin N4	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Jambes pl.J-Charlotte	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Namur gare des bus	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
	Abribus	Siège	Horaires	Poubelle	Râtelier 2 roues
Namur – gare des bus	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Jambes – pl. Jos.Charlotte	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Sinsin N4	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Marche – Bld du nord	Oui	Non	Oui	Non	Non
Bande N4	Non	Non	Oui	Oui	Non
Champlon – Pl. de la gare	Non	Non	Oui	Non	Non
Tenneville – maison com.	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Aviscourt N4	Non	Non	Oui	Non	Non
Bastogne – gare du sud	Non	Non	Oui	Oui	Non

3. LA CONCURRENCE

Il n'y a pas de concurrence pour la ligne 88 car la seule alternative si l'on choisit le train est de combiner le train et le bus. Le trajet dure minimum 1h50 avec un bus de Bastogne à Libramont puis un train jusque Namur. Mais le trajet direct de la ligne express 88 dure 1h22, un gain de temps non négligeable.

4. L'ENQUETE

Nombre de participants : 52

Age des participants

Entre 12 et 24 ans	55%
Entre 25 et 64 ans	30%
Plus de 65 ans	15%

Avec ou sans abonnement

Avec	80%
Sans	20%

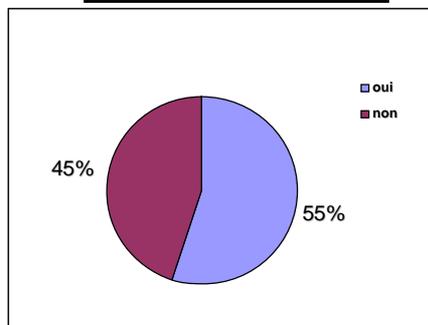
Raison des déplacements

Professionnelle	20%
Scolaire	50%
Loisirs	30%

Fréquence des déplacements

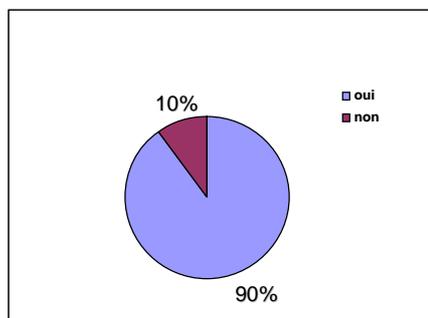
Plus 1x/semaine	75%
1x/semaine	10%
1x/mois	15%

Confort des abribus

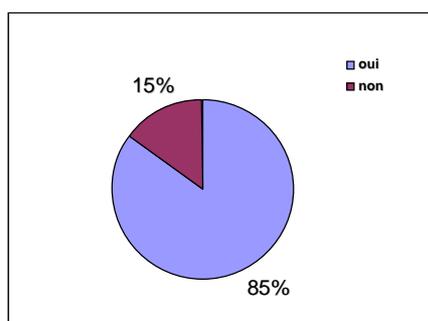


Motifs d'insatisfaction : abris absent, absence de sièges

Information aux arrêts

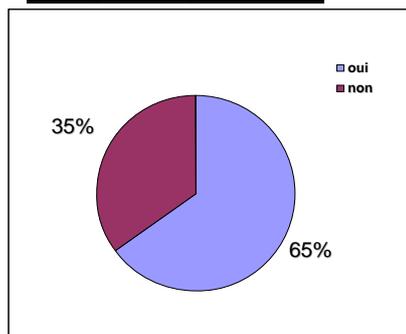


Matériel roulant



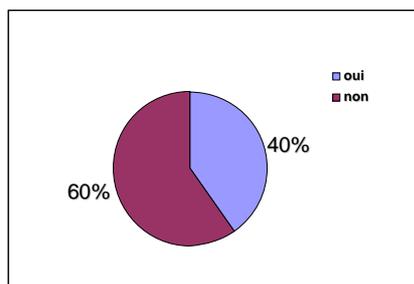
Motif d'insatisfaction : matériel parfois vétuste ou inadapté

Temps de parcours



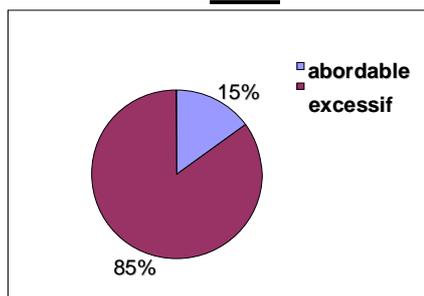
Motif d'insatisfaction : durée du parcours trop long et retards

Horaires



Motif d'insatisfaction : pas assez de bus en heure de pointe, le soir et le week-end

Tarif



5. LA CONCLUSION

Le service est correct mais la principale plainte des clients issue de l'enquête est le nombre restreint de trajets A/R par jour.

Nos autres publications

(disponibles sur demande ou sur www.actp.be)

Lignes express (conforto, rapido...)

Que demandent les clients de la SNCB ?

Que demandent les clients des TEC ?

Accessibilité aux bus pour les PMR ambulatoires

La connexion train-bus, exemples de bonnes pratiques

L'abribus idéal

Stratégies ferroviaires pour la Wallonie

Ce qui fâche à Liège-Guillemins

Evaluation du site infotec.be

Evaluation des 4 maisons de la mobilité

L'accostage des bus

...



ACTP asbl

Place des Guillemins 17B25

4000 Liège

Tél/Fax : 04/233.67.57

actp@skynet.be

www.actp.be

Avec le
soutien
de



Wallonie